telenor

Hej!

Din Brf har ett nytt gruppanslutningsavtal med **Bredband 1000** och **kabel-TV Bas inklusive Telenor Stream** som gäller från **1 februari 2026**.
I avtalet ingår lån av wifi6-router och TV hubb.
Din befintliga bredbands- samt TV-tjänst hos Telenor överförs automatiskt till gruppanslutningsavtalet.

Använd länken eller QR-koden nedan för att beställa din nya utrustning (fungerar enbart om du har BankID). Saknar du BankID är du välkommen att kontakta Telenor kundservice på 020 – 222 222

- Gå in på telenor.se/gruppanslutning eller skanna QR-koden och fyll i formuläret. Utrustningen skickas inom 1-3 dagar. Länken fungerar bara om du har BankID.
- Om du saknar BankID, ring till Kundservice på 020-222 222. Du registrerar dig för det som ingår i gruppanslutningsavtalet. Därefter beställer du en personlig kod som skickas till din folkbokföringsadress. Koden är giltig i 1 år och används för identifiering i stället för BankID om du kontaktar Kundservice.

Du kan välja att uppgradera ditt kanalpaket, gruppavtalet ger dig som kund rabatterat pris på större kanalpaket. Hör av dig till Kundservice eller vår tekniska support om du har frågor eller behöver mer hjälp.

Hälsningar
Telenor

L18

Information från styrelsen:

Det är valfritt att byta till den nya routern, den nya routern är dock mer kraftfull än våra tidigare routers.



Om man har senaste routermodell behöver man inte byta ut sin router. Wifi6-routern är den vita modellen, 1000 mbit/s fungerar även med de tidigare Technicolor 799 (svart ovansida och vit undersida)

Det är valfritt att byta till den nya TV-hubben. Via TV-hubben kan boende som har en äldre TV göra om den till en smartare TV då hubben även har en inbyggd Chromecast.

Om man beställer en ny router eller TV-box måste man skicka tillbaka de gamla till Telenor.